**Scenarij 4 - Kupovina artikala u souvenir shop-u i placanje kreditnom karticom**

*U ovom scenariju se opisuje postupak kupovine artikala u souvenir shopu koji se nalazi u zabavnom parku.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv** | **Kupovina artikla kreditnom karticom** |
| Opis | Klijent vrši izbor artikala u souvenir shopu putem ekrana osjetljivog koji se nalazi unutar souvenir shopa. Nakon plaćanja i obrade narudžbe, vrši se ažuriranje stanja artikala u souvenir shopu, a korisnik može da preuzme svoju narudžbu. |
| Vezani zahtjevi | Zahtjev pregleda, izbora, kupovine suvenira/fotografije. Mogućnost uvida u stanje zaliha uposleniku souvenir shopa. |
| Preduvjeti | Željeni artikal je dostupan. |
| Posljedice - uspješan završetak | Uspješno obavljena kupovina.  Klijent preuzima svoju narudžbu na pultu predajući kod kupovine. |
| Posljedice – neuspješan završetak | Nije uspjela validacija kartice ili artikla nema u ponudi.  Sistem šalje obavijest klijentu. |
| Primarni akteri | Klijent, zaposlenik souvenir shopa, sistem za validaciju kartica |
| Ostali akteri | / |
| Glavni tok | Klijent putem ekrana osjetljivog na dodir bira opciju da li želi da izvrši kupovinu suvenira ili kupovinu fotografija, te mu se nudi pregled odgovarajućih artikala. Nakon što izabere tj. obilježi željene artikle i ‘’doda’’ ih u korpu, te izvrši plaćanje kreditnom karticom, dobija kod kupovine, a radnik souvenir shopa vrši pripremu i pakovanje pristigle narudžbe.  Glavni tok se završava preuzimanjem kupljenih artikala. |
| Proširenja/ Alternative | / |

Tok događaja - Uspješan završetak

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Klijent** | **Sistem zabavnog parka** | **Sistem za autorizaciju kartica** | **Uposlenik souvenir shopa** |
| 1. Pristupanje interfejsu za naručivanje | 2.Prikaz opcija za kupovinu suvenira i kupovinu fotografija |  |  |
| 3.Odabir željene opcije | 4.Prikaz suvenira/ prikaz fotografija |  |  |
| 5. Obilježavanje željenog suvenira/fotografije | 6.Obračun artikala |  |  |
|  | 7.Očitanje potrošačke kartice |  |  |
|  | 8.Prikaz računa(iznosa za placanje) i prikaz koda kupovine |  |  |
|  | 9.Prosljeđivanje transakcije sistemu za autorizaciju kartica |  |  |
|  |  | 10.Izvještavanje da je transakcija uspješna |  |
|  | 11. Obavještavanje uposlenika souvenir shopa o pristigloj narudžbi |  |  |
|  |  |  | 12.Pregled i priprema narudžbe |
| 13.Preuzimanje narudžbe |  |  |  |

Tok događaja - neuspješan završetak

*Alternativni tok 1*: Neuspješna validacija narudžbe

*Preduvjeti* : Obilježeni artikal nije dostupan

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Klijent** | **Sistem zabavnog parka** | **Sistem za autorizaciju kartica** | **Uposlenik souvenir shopa** |
|  | 1.Narudžba ne prolazi validaciju, jer obilježeni artikal nije trenutno dostupan |  |  |
|  | 2. Upozoravanje korisnika na problem |  |  |
|  |  |  | 3.Ažuriranje ponude souvenira |
| 4. Nastavak na korak 4. glavnog toka događaja |  |  |  |